

Obchodní podmínky služby Contentpay (zprostředkovaný prodej)

(dále jen "Obchodní podmínky" nebo „Podmínky“)

Vysvětlivky

O2 – je obchodní společnost O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze, Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

T-Mobile – je obchodní společnost T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, Spisová značka: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze, Sídlo: Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4

Vodafone - je obchodní společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, Spisová značka: B 6064 vedená u Městského soudu v Praze, Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Mobilní operátoři – poskytovatelé mobilních telekomunikačních služeb

Služba typu m-platba - je služba poskytovaná T-Mobile nebo O2, umožňující účastníkům veřejné mobilní komunikační sítě, kteří mají s T-Mobile nebo O2 uzavřenu Účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, aby prostřednictvím služby uzavírali smluvní vztahy se třetími stranami a nakupovali služby (dále jen „produkty“) smluvních partnerů T-Mobile a O2 (dále jen „obchodníci“) přičemž cena zboží a služby je hrazena platební službou T-Mobile nebo O2.

Platební metoda Vyúčtování – metoda vyúčtování Služeb znamenající, že Mobilní operátor vystaví Uživateli vyúčtování po skončení každého zúčtovacího období, ve kterém Uživateli naúčtuje cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány.

Platební metoda Dobíjení – metoda vyúčtování Služeb znamenající, že úhrada Služeb se děje z předplaceného účtu u Mobilního operátora.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky služby Contentpay (zprostředkovaný prodej) (dále jen "Služba") upravují práva a povinnosti poskytovatele Služby - společnosti ATS Praha s.r.o., Kubánské nám. 1391/11, Praha 10, 100 00, IČO: 27635007, DIČ:CZ276355007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 120434 (dále jen "ATS") a uživatelů Služby (dále jen "Uživatelé") a tvoří smlouvu o vydání a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen "Smlouva").

1.2 Služba poskytovaná prostřednictvím SMS s využitím předčíslí „90013xxx“ v mobilní telekomunikační síti Vodafone a prostřednictvím služeb typu m-platba v mobilních telekomunikačních sítích O2 a T-Mobile je ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, platebním prostředkem dle § 2 odst. 1 písm. d) tohoto zákona.

1.3 Samoobsluha Služby je dostupná na internetové adrese cp.atspraha.cz (dále jen „Samoobsluha“).

2. Popis Služby

2.1 Služba umožňuje zákazníkům, kterým mobilní operátoři poskytují telekomunikační služby (dále jen „Zákazník“), aby prostřednictvím Služby hradili cenu za zboží a služby (dále jen "Produkty") poskytované mu smluvními partnery ATS (dále jen "Obchodníci").

2.2 Okamžikem prvního využití Služby dochází k uzavření Smlouvy a Uživatel tím vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.

2.3 Při každém užití Služby je identifikace Uživatele zajištěna tím, že Službu lze využít jen se SIM kartou Uživatele Služby. ATS upozorňuje Uživatele, aby důsledně plnil svou povinnost a využíval zabezpečení SIM karty PINem, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. V případě, že je pro užití Služby nutné využití PINu Uživatelem, nesmí tento PIN Uživatel vyrazit třetí osobě.

2.4 Veškeré úhrady prostřednictvím Služby (dále jen "Platební transakce ") probíhají v české měně. Pro Službu jsou stanoveny níže uvedené finanční limity. V případě překročení finančních limitů (včetně úhrady za telekomunikační služby) nebude Platební transakce provedena.

Finanční limity spojené s využíváním Služby:

2.4.1 Limit pro Platební transakci

činí 600,- Kč pro jednu Platební transakci.

2.4.2 Limity pro zúčtovací období

Nejsou aplikovány.

2.5 Uživatel objednává Produkt v prostředí internetového obchodu Obchodníka, kde zadává svoje mobilní telefonní číslo, a následným zasláním SMS s odpovědí „ANO“ nebo jednorázovým PIN kódem (dále jen "Objednací SMS"). O výsledku každé Platební transakce je Uživatel obratem informován prostřednictvím příchozí SMS (dále jen "Odpovědní SMS") vyjma situací, kdy dojde k výpadku sítě. Prostřednictvím Objednací SMS je uzavřena Smlouva, jejíž uzavření je potvrzeno obdržáním Odpovědní SMS Uživatelem. Výše uvedené SMS umožňují rovněž jednoznačnou identifikaci příslušné Platební transakce. Uživatel nehradí žádné finanční částky za užití Služby ani Platební transakci, hradí pouze cenu Produktu. Tímto nejsou dotčeny úhrady za užití telekomunikačních služeb (přenosy zpráv).

2.6 Odesláním Objednací SMS se Uživatel zavazuje uhradit cenu Produktu, přičemž Zákazníci s platební metodou Vyúčtování souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování služeb a zákazníci s platební metodou dobíjení souhlasí, že jim bude snížen kredit o částku odpovídající ceně Produktu. Po odeslání Objednací SMS nelze platbu odvolat.

2.7 Na základě žádosti Uživatele učiněné v Samoobsluze může být poskytování každé jedné specifikované Služby danému Uživateli ukončeno. K zastavení poskytování Služby dojde okamžikem přijetí žádosti ATS. V souvislosti s podáním žádosti je Uživatel povinen prokázat svou totožnost heslem, případně uvést další potřebné údaje.

2.8 ATS je oprávněn neposkytnout Službu Uživateli pokud:

(i) existuje důvodné podezření o porušení bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, a/nebo

(ii) dojde k významnému zvýšení rizika, že plátce nebude schopen zaplatit částky z Platebních transakcí zaslanych mu ATS ve vyúčtování.

3. Práva a povinnosti ATS

3.1 ATS po dobu 180 dní od provedení Platební transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o Platebních transakcích a opravu případných chyb reklamovaných Uživatelem v souladu s těmito Podmínkami.

3.2 ATS nese odpovědnost za:

(i) neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Uživatel Služby právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu ATS;

(ii) Platební transakce, k jejíž provedení nedal Uživatel příkaz, a to pokud k provedení Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností ATS vyplývajících z platných právních předpisů nebo z těchto Podmínek;

(iii) chyby nebo jiné nesrovnalosti, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je ATS.

3.3 V případech uvedených v bodě 3.2 poskytne ATS Uživateli:

(i) částku odpovídající chybně provedené Platební transakci anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci;

(ii) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.

3.4 Ustanovení uvedená v bodě 3.2 písm. (i) a (ii) se nepoužijí, jestliže Uživatel porušil některou z povinností vyplývajících mu z těchto Podmínek.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1 Uživatel je povinen užívat Službu v souladu s platnými právními předpisy a těmito Podmínkami, zejména dodržovat všechny zásady k zajištění bezpečnosti užívání Služby (chránit před třetími osobami svou SIM kartu a PIN SIM karty a v případě, že je pro užití Služby nutné využít PINu Uživatelem, nesmí tento PIN Uživatel vyrazit třetí osobě). V případě, že uživatel Služby zpřístupní SIM kartu nebo PIN třetí osobě, nese odpovědnost za všechny Platební transakce provedené těmito osobami, jako kdyby tyto Platební transakce provedl sám.

4.2 V případě důvodného podezření ze zneužití SIM karty používané pro poskytování Služby (zejména v případě její ztráty nebo odcizení), je Uživatel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost svému poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb a požádat zastavení poskytování Služby, a to způsobem uvedeným v bodě 2.7 těchto Podmínek.

4.3 Uživatel je povinen informovat ATS o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté Službě, a to neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Uživatel bere na vědomí, že ATS zpracovává informace o Platebních transakcích nejdéle 180 po sobě jdoucích kalendářních dní.

4.4 V případě zneužití SIM karty (zejména v důsledku její ztráty či odcizení) a neohlášené chyby, nesrovnalosti či ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití SIM karty používané pro poskytování Služby nese Uživatel finanční ztrátu až do výše uvedené v bodě 2.4.

4.5 Daňový doklad k Produktu je povinen poskytnout Uživateli příslušný Obchodník. Uživatel může daňový doklad k Produktu také získat v prostředí Samoobsluhy.

5. Informace o Platebních transakcích a vyúčtování

5.1 Mobilní operátoři podávají Uživateli informace týkající se provedených Platebních transakcí prostřednictvím měsíčních Vyúčtování služeb. Pro Platební službu se nepoužijí ustanovení § 90 a 91 zákona o platebním styku.

5.2 ATS poskytuje Zákazníkům informace týkající se provedených Platebních transakcí prostřednictvím Samoobsluhy. Informace o Platebních transakcích ATS poskytne Uživateli v tomto základním rozsahu: ID transakce, Typ transakce, Datum a čas, Částka, Partner, Služba a Stav.

5.3 Zřízení a užití Služby je zdarma. Uživatel Služby nehradí žádné finanční částky např. za provedení Platební transakce, hradí pouze cenu Produktu. Tímto však není dotčena povinnost k úhradám za užití služeb elektronických komunikací (datové přenosy) v souladu s platným ceníkem mobilního operátora Uživatele.

5.4 Zákazníci s platební metodou Vyúčtování souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování. Zákazníci s platební metodou Dobíjení souhlasí, že jim bude snížen kredit o částku odpovídající ceně Produktu, a to nejpozději do 24 hodin od potvrzení Platební transakce Zákazníkem. U Zákazníků s platební metodou Dobíjení se za doručení vyúčtování Služby považuje okamžik doručení informace o provedené Platební transakci do Samoobsluhy.

5.5 Uživatel bere na vědomí, že pohledávky za Uživatelem z titulu zaplacení ceny za koupi Produktu budou postupovány na Mobilního operátora. Mobilní operátor proto bude oprávněn takto postoupené pohledávky vyúčtovat Uživateli v souladu s bodem 5.4 těchto Podmínek.

6. Reklamac

6.1 Reklamac Služby (např. provedení neautorizované Platební transakce) může Uživatel uplatnit písemně nebo telefonicky ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy mu bylo doručeno vyúčtování dle bodu 5.4, a to:

- u svého Mobilního operátora

- nebo na adrese: ATS Praha s.r.o., Kubánské nám. 1391/11, Praha 10, popř. s využitím e-mailu: reklamace@atspraha.cz nebo voláním na tel. linku 296 363 199

Reklamac bude vyřízena nejpozději do 60 dnů ode dne jejího uplatnění, nestanoví-li právní předpisy lhůtu kratší.

6.2 Reklamac Produktů je Uživatel povinen uplatnit přímo u příslušného Obchodníka.

7. Ustanovení společná a závěrečná

7.1 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

7.2 Tyto Podmínky jsou k dispozici na Internetových stránkách cp.atspraha.cz, a je možné si je případně vyžádat na zákaznické lince. Ustanovení všeobecných podmínek mobilních operátorů nejsou těmito Podmínkami dotčena. Kde není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, použijí se příslušná ustanovení všeobecných podmínek příslušného mobilního operátora, aktuálního ceníku a podmínek služeb.

7.3 ATS je oprávněn tyto Podmínky měnit a doplňovat. ATS je rovněž oprávněn měnit rozsah a kvalitu Služby, případně ukončit poskytování Služby.

7.4 Veškeré změny těchto Podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách cp.atspraha.cz, a to nejméně dva kalendářní měsíce před účinností změn. Uživatel souhlasí s tím, že ATS není povinen navrhnout Uživateli změnu Smlouvy na trvalém nosiči dat způsobem uvedeným v § 80 odst. 1 zákona o platebním styku. Pokud Uživatel ve výše uvedené lhůtě nepožádá o ukončení poskytování Služby (dle bodu 2.7 těchto Podmínek) má se zato, že se změnami Podmínek souhlasí.

7.5 ATS je zapsán do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu podle zákona o platebním styku. Na činnost ATS v oblasti poskytování Služby dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, kde je možné podat případnou stížnost.

7.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.7 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2021